

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-11-2020 12:45	Por: Biotério [UFCSA]
Última atualização: 28-01-2021 14:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-12-2020 12:45
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 28-01-2021 14:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Biotério [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Mangueira 4) Mais detalhes: : A mangueira do tanque da sala de higienização do Biotério continua com vazamento. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : Biotério, sala 415 9) Ramal ou celular: : 8803	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-01-2021 15:07	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:A mangueira do tanque da sala de higienização do Biotério continua com vazamento. Descrição da solução: conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	06-01-2021 16:26	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:A mangueira do tanque da sala de higienização do Biotério continua com vazamento. Descrição da solução: Vamos Realizar conforme o solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	16-12-2020 15:01	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Lampião, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	09-12-2020 07:57	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 30-11-2020 15:32 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento FERRAGEM LAPIAO 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfd9eaea9a84.91783276#	08-12-2020 16:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orcamento Daug 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfd9eaeecb7.19815309#	08-12-2020 16:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento THONY 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfd9eaf29482.41340555#	08-12-2020 16:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS BIOTERIO.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fcfda0320c085.66893052#	08-12-2020 16:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	BIOTERIO P3 MAGUEIRA DO TANQUE (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff60ef691e004.52070691#	06-01-2021 16:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	BIOTERIO P3 MAGUEIRA DO TANQUE (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ff60ef6975507.76838367#	06-01-2021 16:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO 28694.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60088f035984b2.13549428#	20-01-2021 17:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de	Custo fixo	Custo de	Custo total

COMPRAS				0 segundo	<i>tempo</i> R\$ 0,00	R\$ 0,00	<i>material</i> R\$ 59,90	R\$ 59,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 59,90	R\$ 59,90